

# PROGRAMA DE ASISTENCIA ENERGÉTICA PARA BAJOS INGRESOS (LIEAP)

## PREGUNTAS FRECUENTES

### Conserve esta página para su información

1. **Pregunta:** ¿Quién califica para LIEAP?

**Respuesta:** Los hogares calificados deben:

- No exceda los límites de ingresos que se muestran en <http://www.dcf.ks.gov/services/ees/pages/energy-assistance-factsheet-spanish.aspx>.
- Ser personalmente responsable de los costos del combustible de calefacción pagaderos al propietario, empresa de servicios públicos o proveedor de combustible
- Ha hecho pagos recientes de al menos \$ 80 para cubrir sus costos

2. **Pregunta:** ¿Mi beneficio se basa en lo que le debo a la empresa de servicios

**Respuesta:** No. El monto del beneficio se basa en los fondos federales recibidos, el número anticipado de solicitantes, el tipo de vivienda, el tipo de combustible de calefacción principal, el número de miembros del hogar (ciudadanos) y los ingresos del hogar.

3. **Pregunta:** ¿Puedo calificar para LIEAP si mi nombre no está en mi factura de servicios públicos?

**Respuesta:** El solicitante / persona que firma la solicitud debe ser la persona cuyo nombre aparece en la factura de energía de la fuente de calefacción primaria. Si paga al arrendador los costos de combustible incluidos en el alquiler, adeuda además del alquiler, también puede calificar y debe solicitar LIEAP a su nombre.

4. **Pregunta:** ¿Puedo dividir mi beneficio si mi nombre está en una factura de servicios públicos y el nombre de otra persona está en la otra factura?

**Respuesta:** No, no puede dividir su beneficio entre dos proveedores si el nombre del solicitante no está en ambas facturas de servicios públicos.

5. **Pregunta:** ¿Cuántos pagos recibiré?

**Respuesta:** LIEAP paga solo un beneficio por año.

6. **Pregunta:** ¿Cómo sabré si soy elegible para un beneficio?

**Respuesta:** Recibirá una notificación por escrito por correo una vez que se tome una decisión.

7. **Pregunta:** Recibí mi beneficio LIEAP, pero aún necesito ayuda. ¿Que más puedo hacer?  
**Respuesta:** Comuníquese con su Ejército de Salvación local, la Cruz Roja, United Way u otra agencia de ayuda local, junto con su compañía de servicios públicos para conocer otras opciones disponibles. También puede llamar al “211” para identificar los recursos en su condado.
8. **Pregunta:** ¿Qué es la regla del clima frío?  
**Respuesta:** La regla de clima frío se aplica solo a los clientes residenciales de las empresas de servicios públicos de electricidad y gas natural bajo la jurisdicción de la Kansas Corporation Commission. Para obtener más información sobre la regla de clima frío, visite el KCC en [https://kcc.ks.gov/images/PDFs/pi/cwr\\_spanish\\_2019.pdf](https://kcc.ks.gov/images/PDFs/pi/cwr_spanish_2019.pdf) o comuníquese con ellos al 785-271-3000.
9. **Para evitar demoras en el procesamiento de su solicitud, asegúrese de proporcionar lo siguiente:**
- Responda todas las preguntas de la aplicación LIEAP
  - Firmas de todos los adultos que viven en la residencia
  - Copias de todos los elementos necesarios
  - Comprobante de ingresos (devengados y no devengados) de cualquier persona que viva en la residencia
  - Si corresponde, proporcione una carta de adjudicación de VA, una carta de adjudicación de SSA / SSI o una carta de adjudicación de su pensión
  - Si reclama trabajo por cuenta propia, proporcione una copia completa de la declaración de impuestos más reciente
  - Copia de todas las facturas de combustible (gas, electricidad, propano, etc.)
  - Comprobante de los pagos de manutención infantil recibidos o la orden judicial
  - Si se encuentra en una vivienda subsidiada, proporcione una copia de su contrato de alquiler

**(Envíe siempre copias; no envíe originales, no se devolverán).**